



# Das Kassensystem für die Gastronomie

## Handbuch Erste Hilfe

zu Version 3.xx

Stand 30.01.2018

# 1. Inhaltsverzeichnis

1. Inhaltsverzeichnis.....	2
2. Häufigstes Problem, falsches WLAN gewählt.....	3
4. Unsere Hotline Nummer .....	4
5. Drucker keine Funktion.....	5
6. Mobile Kassen keine Funktion .....	7
7. Mobile Kassen und Drucker keine Funktion.....	8
8. Keine Datenspeicherung auf dem NAS .....	9
9. Kassen App startet nicht mehr.....	10


## 2. Kasse mit falschem WLAN verbunden

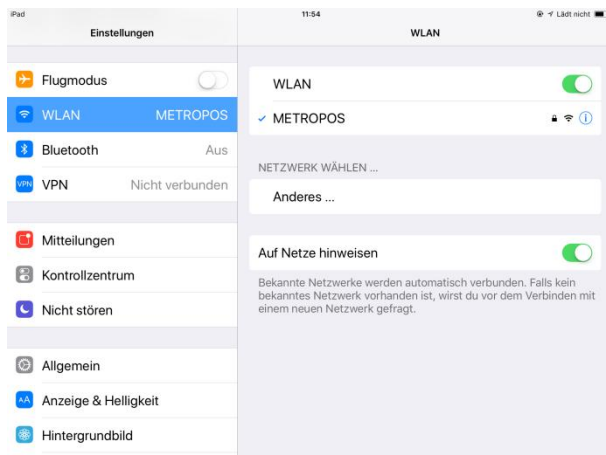
Die mit Abstand häufigste Fehlerquelle entsteht dadurch, dass das Kassensystem mit einem falschen WLAN verbunden wurde.

Folgende Fehler treten auf:

- a) Drucker reagieren nicht
- b) Mobile Kassen zeigen als Fehlermeldung „Server nicht gefunden“ und können nicht genutzt werden
- c) Beim Z Abschlag erscheint eine Fehlermeldung, die darauf hinweist, dass die angeschlossene Festplatte nicht zu erreichen ist

Überprüfen Sie bitte an Ihrer Hauptkasse (großes iPad) folgende Einstellungen:

- a) Tippen Sie auf Ihrem iPad auf das Zahnrad Symbol  um die Systemeinstellungen des iPads zu öffnen
- b) Kontrollieren Sie, ob das iPad mit dem WLAN METROPOS verbunden ist



- c) Sollte eine Verbindung mit einem anderen WLAN angezeigt werden, ändern Sie bitte das WLAN

Sollte in der Übersicht kein WLAN mit dem Namen METROPOS gezeigt werden, kontrollieren Sie bitte an Ihrem Router, ob auf der Frontseite die grünen Kontrollleuchten für das WLAN leuchten.



Sollte eine oder beide Kontrollleuchten nicht leuchten, überprüfen Sie bitte, ob Schalter auf der Rückseite des Routers mit der Bezeichnung „Wireless On/Off auf On steht.



Führen Sie einen Reset am Router durch, indem Sie den Router aus und nach ca. 60 Sekunden wieder ein schalten.

Wird weiterhin im iPad kein WLAN METROPOS angezeigt, verringern Sie bitte den Abstand zum Router.

Sollte auch dies keine Abhilfe schaffen, kontaktieren Sie bitte unsere Hotline um einen Austausch Router zu bestellen.

### 3. Unser Hotline Nummer

**Sie erreichen unsere Hotline täglich\* zwischen  
10:00 und 20:00 Uhr zum Ortstarif unter:  
02104/9640111**

**\*ausgenommen sind Deutsche Feiertage**

**In den ersten drei Jahren sind die Hotline Kosten durch den Service Vertrag abgedeckt.  
Sollten Sie nicht sofort einen Techniker erreichen,  
hinterlassen Sie bitte auf der Mailbox Ihre Kontaktdaten.  
Sie werden kurzfristig zurückgerufen.**

## 4. Drucker keine Funktion

a)

Sollten Sie mehr als einen Drucker nutzen und alle Drucker können nicht angesprochen werden, überprüfen Sie bitte zuerst die Einstellungen unter Punkt 2.

b)

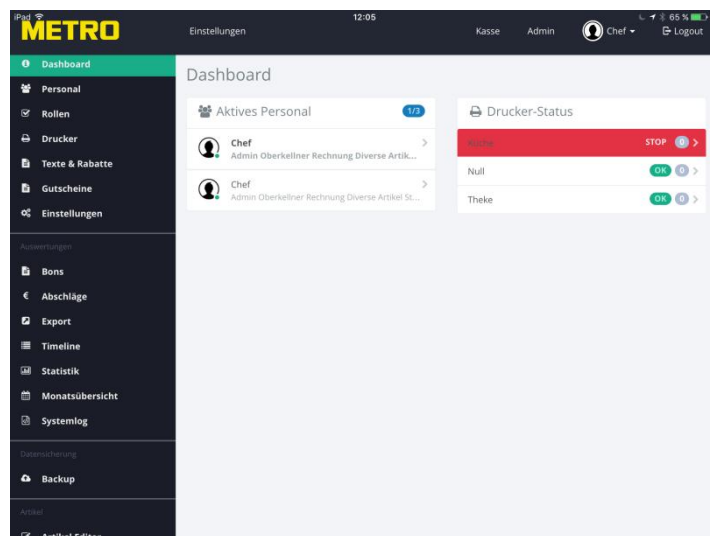
Funktioniert nur ein Drucker nicht, z.B. der Küchendrucker, könnte ein Defekt am Drucker vorliegen oder, sofern der nicht funktionstüchtige Drucker über WLAN angebunden ist, die Reichweite des WLAN's nicht ausreichen.

Um die WLAN Reichweite zu überprüfen, stellen Sie den Drucker bitte näher an den WLAN Router. Sollte das Problem weiterhin bestehen, ist von einem Defekt auszugehen.

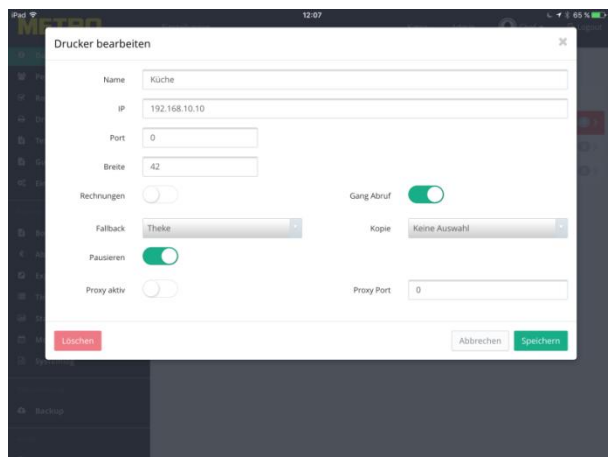
c)

Sollte ein Defekt an einem Drucker vorliegen, können Sie den Drucker Außerbetrieb setzen und die Druckaufträge auf einen zweiten Drucker umleiten.

Loggen Sie sich mit Administrator Rechten in die Kasse ein. Öffnen Sie den Admin Bereich um auf das DASHBOARD zu gelangen. Der nicht funktionierende Drucker wird ROT angezeigt.



Tippen Sie auf den nicht funktionierende Drucker um die Druckereinstellungen zu öffnen.



Aktivieren Sie zuerst PAUSIEREN um den Drucker vom System abzumelden.

Tippen Sie auf das Feld FALLBACK, es öffnet sich eine Auswahl der zur Verfügung stehenden Drucker.

Wählen Sie einen der Drucker aus und tippen zum Abschluss der Einstellungen auf SPEICERN.

Im obigen Beispiel wurde der Drucker Küche im System abgemeldet und die ankommenden Druckaufträge auf den Drucker Theke umgeleitet.

d)

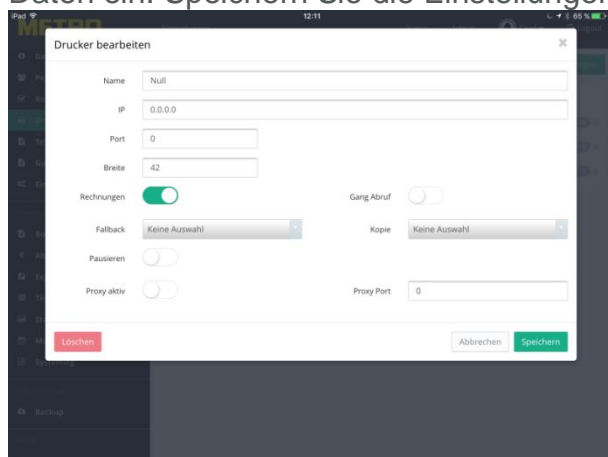
Sollten Sie keinen zweiten Drucker besitzen, können Sie sich einen „imaginären“ Drucker anlegen und die Druckaufträge auf diesen Drucker umleiten um weiter arbeiten zu können.

Loggen Sie sich mit Administrator Rechten in die Kasse ein.

Öffnen Sie den Admin Bereich um auf das DASHBOARD zu gelangen.

Wählen Sie auf der linken Seite den Menüpunkt DRUCKER.

Tippen Sie auf + Drucker anlegen und geben die nachfolgenden Daten ein. Speichern Sie die Einstellungen ab.



Im Anschluss leiten Sie den nicht funktionierenden Drucker, wie unter Punkt c beschrieben auf den Drucker Null um.

## 5. Mobile Kassen keine Funktion

Die mobilen Kassen benötigen zwingend eine Verbindung zur Hauptkasse.

Ist Ihre Hauptkasse mit dem falschen WLAN verbunden, können die mobilen Kassen keine Daten empfangen.

a)

Hauptkasse nicht in Betrieb.

Starten Sie bitte die Kassen App an Ihrer Hauptkasse.

b)

Überprüfen Sie, ob die Hauptkasse mit dem WLAN METROPOS verbunden ist, siehe Kapitel 2.

c)


Überprüfen Sie, ob Ihre mobilen Kassen mit dem WLAN METROPOS verbunden sind, siehe Kapitel 2.

d)

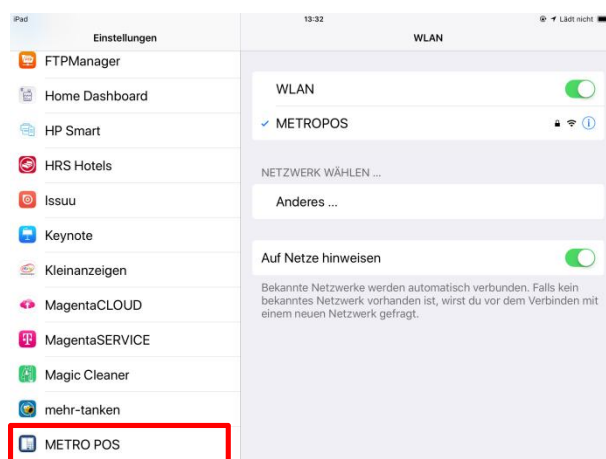
Überprüfen Sie, ob Sie sich mit den mobilen Kassen innerhalb der WLAN Reichweite befinden, verringern Sie den Abstand zum WLAN Router um dies zu überprüfen.

e)

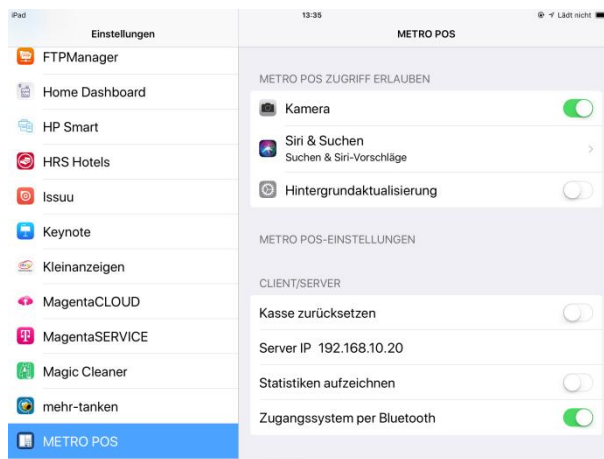
In den Allgemeinen iPad Einstellungen wird festgelegt wie die mobilen Kassen sich mit der Hauptkasse verbinden.

Öffnen Sie die iPad Einstellungen durch tippen auf das Zahnradsymbol .

Scrollen Sie auf der linken Seite runter bis Sie zur App METRO POS gelangen.



Tippen Sie auf METRO POS.



Kontrollieren Sie, ob auf der linken Seite unter dem Punkt Server IP die oben gezeigte IP Adresse eingetragen ist. Sollte dies nicht der Fall sein, ändern Sie bitte die IP Adresse.

## 6. Mobile Kassen und Drucker keine Funktion

Gehen Sie wie unter Kapitel 2 beschrieben vor.

Sollten Sie in den Allgemeinen Einstellungen des iPad unter WLAN kein WLAN mit dem Namen METROPOS finden, ist der Router defekt.

Kontrollieren Sie:

- Ob der Netzschalter auf der Rückseite des Routers auf On steht
- Ob das Netzteil des Routers eingesteckt ist

Sind beide Punkte geprüft, trennen Sie den Router vom Stromnetz und warten ca. 5 Minuten, und starten den Router im Anschluss neu.

Sollte das WLAN METROPOS nach wie vor nicht vorhanden sein, ist von einem Router Ausfall auszugehen. Bitte kontaktieren Sie unsere Hotline um einen Austausch Router zu erhalten.



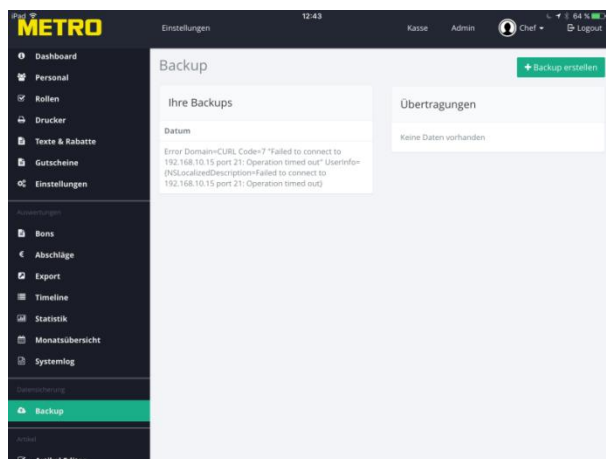
## 8. Keine Datenspeicherung auf dem NAS

Im Normalfall, werden alle Daten bei einem Z – Abschlag auf die am Router angeschlossene Festplatte (NAS) übertragen, und dort gespeichert.

Sollte diese Speicherung nicht erfolgen, werden alle Daten nur auf der Hauptkasse im iPad gespeichert, was zur Folge hat, dass der Speicher des iPads vollläuft und im schlimmsten Fall die Kassen App nicht mehr gestartet werden kann.

Als Administrator können Sie unter dem Menü Admin/Backup, die abgelegten Datensicherungen sehen.

Sollte die Festplatte nicht erreichbar sein, wird eine Fehlermeldung angezeigt.



Überprüfen Sie, ob:

- Das Netzteil der Festplatte eingesteckt ist
- NUR RELEVANT FÜR DIE BUFFALO FESTPLATTE**

Auf der Rückseite der Festplatte befindet sich der Netzschalter, hier sind drei Stellungen möglich

Off

On

Auto

Nur ON ist erlaubt!

### **NUR RELEVANT FÜR FESTPALATTE VON SYNOLOGY**

Leuchtet die blaue Power Lampe an der Frontseite

Blinken oder leuchten die grünen Kontrollleuchten für Status, LAN, Disk1 und Disk 2 an der Frontseite

- Die Festplatte per Netzkabel mit dem Router verbunden ist.

Sind alle Einstellungen korrekt, ist von einem Ausfall der Festplatte auszugehen.

Bitte kontaktieren Sie unsere Hotline um eine Austausch Festplatte zu erhalten.

## 9. Kassen App startet nicht mehr

Dieser Fehler kann durch mehrere Probleme verursacht werden.

- a) Speicher des iPads der Hauptkasse voll
- b) Datenbank enthält unsinnige Daten
- c) Datenbank zerstört

**Bitte kontaktieren Sie  
unsere Hotline!**

**Bitte löschen Sie keinesfalls  
die App.**  
**Unter Umständen werden alle  
Daten Ihrer Kasse  
unwiderruflich gelöscht!**